

# On the day of your appointment

## 診察日当日の流れ



**Consultations are by appointment only.** Please email or call us in advance to schedule your appointment. Please visit reception 15 minutes before your appointment time.

### 1. Reception

- ✓ Present your insurance card at the reception desk.
- ✓ Complete our “Application Form” and “Medical Questionnaire” and submit the form to the reception desk.

### 2. Lobby

- ✓ Receive your number slip and keep it with you until payment.
- ✓ Wait in the lobby until your number is called.

### 3. Intake

- ✓ You may have an intake session with a mental health professional before seeing your psychiatrist. It usually takes about 30 to 60 mins. Intake session may be skipped if you do not have interpreter.
- ✓ This is to explore your current mental problems, medical/psychiatric history, family history, substance use, and daily life.

### 4. Consultation

- ✓ Psychiatric consultation with your psychiatrist.
- ✓ Initial consultation may take 30 to 60 mins while the follow-up consultation may take 5 to 15 mins depending on your condition.

### 5. Payment

- ✓ After you finish your consultation, wait in the lobby with your number slip.
- ✓ Proceed with your payment at the cashier when your number is called.

### 6. Pharmacy

- ✓ **If you do not have a prescription**, pick up your next appointment slip at the cashier and confirm your appointment date.
- ✓ **If you have a prescription**, please wait in the lobby until the pharmacist will call you. When your medication is ready, a pharmacist will call you and explain your medication briefly. Please receive your next appointment slip from the pharmacist.

### 7. End

- ✓ The end of your appointment.
- ✓ Make sure to confirm the next appointment before you leave the hospital.

診察は完全予約制となっております。ご予約の際は、事前にメールまたは電話にてご連絡ください。ご予約時間の15分前までに受付へお越しください。

### 1. 受付

- ✓ 受付で保険証をご提示ください。
- ✓ 「初診票」と「問診票」に必要事項を記入し、受付へご提出ください。

### 2. ロビー

- ✓ 整理券を受け取り、お支払いの際まで手元に保管しておいてください。
- ✓ 番号が呼ばれるまでロビーでお待ちください。

### 3. インテーク

- ✓ 精神科医の診察を受ける前に、精神保健福祉士等による初回面談を受ける場合があります。通常、所要時間は30分から60分程度です。通訳者がいない場合、インテークは省略されることがあります。
- ✓ この面談では、現在の精神的な悩み、既往歴（身体的・精神的）、家族歴、薬物使用状況、および日常生活等についてお伺いします。

### 4. 診察

- ✓ 精神科医による診察があります。
- ✓ 初診は30分から60分程度、再診は症状に応じて5分から15分程度が目安です。

### 5. 会計

- ✓ 診察が終わりましたら、番号札をお持ちの上、ロビーでお待ちください。
- ✓ 番号が呼ばれたら、受付でお支払いください。

### 6. 薬局

- ✓ **処方箋をお持ちでない場合は**、受付で次回の予約票を受け取り、予約日をご確認ください。
- ✓ **処方箋をお持ちの場合は**、薬剤師が呼び出すまでロビーでお待ちください。お薬の準備が整い次第、薬剤師が呼び出し、お薬について簡単にご説明いたします。その際、薬剤師から次回の予約票をお受け取りください。

### 7. 終了

- ✓ 本日の診察は終了です。
- ✓ 次回の予約を確認頂き、お気をつけてお帰りください。